









**Análise das Causas Raízes:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descrição do problema** | **Causa Raiz** | **Resolução** | **Prioridades (0 mais Alta até 5 Média, maior que 5 Baixa)** |
| Dificuldade para a Avaliação das características do interessado manualmente | Processo manual | Laudo (Pré-inscrição para lista de espera) | 2 |
| Dificuldade de Acesso à informação dos indivíduos interessados, incluindo o armazenamento do documento PIA (obrigatório) | O Arquivamento é feito em Pastas físicas. | Disponibilizar os controles via sistemas para consulta e gestão | 2 |
| Falta de controle dos documentos de prestação de contas enviados para a prefeitura. | Alta quantidade de documentos mensalmente. | Disponibilizar Relatórios no sistema em formatos PDF e Excel. | 2 |
| Dificuldade de acompanhamento de famílias manual em determinado período | Diversas famílias cadastradas. | Lembretes para os funcionários para auxiliar no acompanhamento. | 1 |
| Retrabalhos no processo manual de matrícula e rematrícula | Diversos alunos participantes. | Matrícula e Rematrícula de forma automatizada. | 3 |
| Arquivamento não útil para os documentos (cópias) das famílias participantes | Falta de Centralização dos documentos | Relatórios e consultas dos documentos que devem ser | 3 |
| Dificuldade no Controle dos Jovens inseridos no mercado de trabalho | Diversas empresas e jovens cadastrados em diferentes períodos. | Cadastro no Sistema das Empresas participantes bem como a documentação dos jovens inseridos no mercado. | 4 |